

Prot. n. 1871/U/GAL del 6/12/2024

PIANO NAZIONALE RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 REALIZZAZIONE DELLA MISURA 1.7.2 «RETE DEI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE»

COMUNICATO STAMPA

Centri di facilitazione digitale: il GAL Terre di Aci ricerca nuovi facilitatori e nuovi spazi idonei per l'ulteriore apertura di punti nei comuni di Acireale, Aci Catena, Aci Sant'Antonio, Aci Bonaccorsi e Valverde.

Il GAL Terre di Aci ricerca con effetto immediato *facilitatori digitali* per la formazione di una *Long List* di merito che avrà durata fino al 31/12/2025, salvo proroghe del progetto. I *facilitatori* già operativi sono figure che i cittadini trovano nei **Punti digitali facili** dislocati, a disposizione rispetto all'utilizzo di servizi digitali e di internet in generale, pronti a fornire supporto e orientamento gratuiti ad esempio in merito a servizi digitali pubblici e privati tramite Spid o all'accesso a servizi on-line erogati da INPS o dall'Agenzia delle entrate. I *facilitatori digitali* supportano lo sviluppo di competenze di base della cittadinanza, contribuendo all'inclusione digitale della popolazione che ha difficoltà ad accedere ai servizi online, in particolare della Pubblica amministrazione, individuando le diverse esigenze dei singoli cittadini.

Il GAL [ricerca nuovi facilitatori](#), che possono da subito fare richiesta per candidarsi secondo le indicazioni fornite nell'apposita [pagina dei pubblicazione bandi del portale del GAL Terre di Aci](#). Per ogni cittadino, che riceverà gratuitamente supporto, il facilitatori saranno remunerati per 30 euro per la loro consulenza.

Il GAL ricerca inoltre [nuovi punti fisici idonei per l'apertura di ulteriori nuovi centri di facilitazione digitale](#): anche in questo caso è possibile da subito fare richiesta per candidarsi secondo le indicazioni fornite nell'apposita [pagina dei pubblicazione bandi del portale del GAL Terre di Aci](#); il GAL ricerca in quest'ottica partnership gratuita di enti di formazione e altri enti pubblici e del terzo settore per lo sviluppo delle migliori strategie operative di servizio al territorio.

Si ricorda che sono già operativi **20 Centri di Facilitazione digitale** nei comuni di Acireale, Aci Catena, Aci Sant'Antonio, Aci Bonaccorsi e Valverde. I **Punti digitali facili** avviati, la cui [mappa territoriale è sempre disponibile sul sito del GAL Terre di Aci](#), sono luoghi fisici aperti al pubblico

presso i quali i cittadini potranno fruire gratuitamente di assistenza o formazione digitale, individuale o di gruppo, secondo le diverse esigenze richieste. Sono **aperti a tutti**, come da intenti della Comunità europea, per promuovere servizi online offerti dalle pubbliche amministrazioni, accompagnare gli utenti all'avvio ed all'utilizzo di utilità digitali, e svolgere interventi formativi rivolti agli utenti o interventi di orientamento in tema di alfabetizzazione informatica. Ma anche per condividere le attività di sperimentazione di servizi di partecipazione democratica realizzati dalla P.A e offrire servizi di interesse associativo, messi a disposizione dalle associazioni di volontariato che partecipano al progetto. Costituiscono opportunità di inclusione per soggetti con fragilità, ad esempio prevedendo interventi specifici a favore di persone con diverse abilità, e potranno fornire accompagnamento nella presentazione di pratiche digitali verso la P.A. per conto dell'utenza.